



Legno
Line

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI

Drewno i okleina są materiałami naturalnymi posiadającymi zróżnicowane odcienie, zakrzywienia włókien, kolorystykę, słoje, ilość sęków, promienie rdzeniowe zależne od warunków siedliskowych drzewa, z którego zostały pozyskane. Odcień barwy powierzchni mebli z litego drewna i fornirów naturalnych zmienia się z upływem czasu w wyniku działania światła. Zimno, ciepło i wilgoć również mają wpływ, gdy jest sucho drewno kurczy się, a kiedy wilgotno – rozszerza. Dlatego bardzo ważne jest przestrzeganie zasad użytkowania i konserwacji mebli drewnianych dołączanych do zakupionych wyrobów.

Powierzchnie mebli wykończonych olejami oraz lakierem wymagają właściwej pielęgnacji i regularnej konserwacji. Aby jak najlepiej zachować naturalny wygląd drewna, w przypadku oleju naturalnego meble powinny być olejowane dwa do trzech razy w roku lub częściej w razie potrzeby. Lakier może zostać ponownie nałożony w zależności od zużycia, zalecamy lakierowanie przekazać osobom lub firmom wyspecjalizowanym gdyż jest to proces bardziej skomplikowany i zależny od odpowiednich warunków niż w przypadku oleju naturalnego.

Oleje są produktem na bazie naturalnych składników i z założenia cały czas wnikają w głąb drewna. Po jakimś czasie mogą powstać cechy takie jak: szorstkość, matowe miejsca, przebarwienia, wytarte lub błyszczące brzegi, plamy, lekkie zarysowania. Wówczas należy zastosować zestaw do konserwacji mebli olejowanych.

PROCEDURA KONSERWACJI PRODUKTU OLEJOWANEGO:

1. Odpyl powierzchnię mebla.
2. Nanieś równomiernie, miękką szmatką niewielką ilość oleju do pielęgnacji i pozostaw na kilka minut (aż zacznie wysychać - matowieć), jeśli zaczekasz za długo będzie go ciężko wytrzeć do sucha, zrobi się klejący.
3. Wytrzyj jego nadmiar do sucha.
4. Meble zostaw do wyschnięcia na 24 godziny.
5. W przypadku bardziej porowatego drewna, czynność powtórz po 2–3 dniach.
6. Wszelkie uszkodzenia powierzchni olejowanych (np. plamy z czerwonego wina, zadrapania) zeszlifuj papierem o granulacji P240 lub P320 zgodnie z rysunkiem drewna.

Uwaga:

Ze względu na ryzyko samozapłonu materiału używaną szmatkę należy moczyć w wodzie.

NIE WIESZ JAKI OLEJ ZASTOSOWANO? SKONTAKTUJ SIĘ ZE SPRZEDAWCĄ/PRODUCENTEM.



CODZIENNA PIELEGNACJA:

Trzymaj się kilku zasad a twoje meble dłużej pozostaną w jak nowe.



używaj miękkiej ściereczki, suchej lub lekko wilgotnej



nie używaj ostrych gąbek, środków rysujących



wszelkie mokre plamy wytrzyj jak najszybciej do sucha przy użyciu ściereczki tekstylnej lub papierowej w taki sposób, aby nie rozcierać zbytnio cieczy na powierzchni



powstałych plam i zabrudzeń np. spożywczych nie pozostawiaj do zaschnięcia, ale usuń je jak najszybciej



wycieraj zawsze zgodnie z kierunkiem usłojenia drewna



chronić powierzchnię mebla przed gorącymi przedmiotami stosując odpowiednie maty



unikaj umieszczania mebli bezpośrednio w świetle słonecznym, w pobliżu lub w bezpośrednim kontakcie źródeł ciepła



jeśli powstanie jakakolwiek szkoda skontaktuj się ze sprzedawcą mebli i zapytaj o radę

WSZELKIE PYTANIA ORAZ REKLAMACJE NALEŻY ZGŁASZAĆ TELEFONICZNIE LUB MEILOWO

TRANSPORT I ODBIÓR TOWARU:

Towar jest przed wysyłką jest odpowiednio zabezpieczony, nasza firma dokłada wszelkich starań aby produkt dotarł bezpiecznie do kupującego. Każda przesyłka jest ubezpieczona u przewoźnika. Klient ma obowiązek odebrać towar przy przewoźniku oraz odpakować go w jego obecności. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia produktu, należy spisać protokół szkody, który powinien udostępnić przewoźnik. Należy wykonać odpowiednią dokumentację zdjęciową, zwłaszcza w miejscu uszkodzenia zarówno produktu jak i opakowania. Kopia protokołu powinna zostać u klienta. Drugą zabiera przewoźnik. Reklamację należy zgłosić sprzedawcy w ciągu 7 dni od daty otrzymania przesyłki w celu dalszego zgłoszenia reklamacyjnego u przewoźnika.

W przypadku transportu wielkogabarytowego procedura jest podobna, paleta jest bezzwrotna i należy ją zutylizować.

Jeśli przy odbiorze nie stwierdzono wad należy produkt ustawić w bezpiecznym miejscu, odpakować aby drewniane elementy miały dostęp do powietrza w przeciwnym razie grozi to uszkodzeniem się elementów drewnianych oraz osłabieniem całej konstrukcji. Pomieszczenie w którym będzie przechowywany, używany produkt powinno być regularnie wietrzone, zwłaszcza zimą. Drewno nie lubi dużych skoków temperatur oraz wilgoci.

REKLAMACJE I ZWROTY:

Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Klienta, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym. Sprzedawca obowiązany jest dostarczyć Klientowi Produkt bez wad. Szczegółowe informacje dotyczące odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu wady Produktu oraz uprawnień Klienta są określone w zakładce „Reklamacje i zwroty”. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta: – pisemnie na adres: ul. Koleżeńska 28, 60-185 Skórzewo.

- w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@legnoline.pl;
- bezpośrednio w salonie przy ul. Bratniej 1.60-185 Skórzewo.

Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady oraz dokumentacji zdjęciowej przedmiotu reklamacji; (2) żądania sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności

z Umową Sprzedaży lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Brak ustosunkowania się Sprzedawcy w powyższym terminie oznacza, że Sprzedawca uznał reklamację za uzasadnioną. W przypadku, gdy do ustosunkowania się przez Sprzedawcę do reklamacji Klienta lub do wykonania uprawnień Klienta wynikających z rękojmi niezbędne będzie dostarczenie Produktu do Sprzedawcy, Klient zostanie poproszony przez Sprzedawcę o dostarczenie Produktu na swój koszt.

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:

- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

Dotyczy to również zamówienia składanego bezpośrednio w salonie sprzedawcy. Wyjątkiem jest dobrowolna zgoda sprzedawcy na przyjęcie zwróconego towaru w stanie nienaruszonym. O braku odstąpienia od umowy, klient zostanie przez sprzedawcę wcześniej poinformowany.